

# Diplomlehrgang

## Coaching und Beratung in Sozialberufen

### Was ist Beratung/Coaching?

Sie leiten Teams? Sie beraten Menschen in Neuorientierungs-, in Umbruchsituationen? Sie begleiten KundInnen bei neuen beruflichen Schritten? Sie unterstützen Personen in ihren Planungsprozessen? Sie arbeiten mit Gruppen? Sie wollen Menschen in deren Arbeits-, in deren Wohnalltag eine hilfreiche GesprächspartnerIn sein?

**Coaching** ist eine prozesshafte **Beratungsform**, die Personen in Anleitungs-, Begleitungs- und in Steuerungsfunktionen in deren (unterschiedlichsten) Arbeitsbereichen unterstützt.

Der ständige und zusehends schnellere Wandel in sozialen Dienstleistungsunternehmen stellt enorme Anforderungen an LeiterInnen und MitarbeiterInnen. Sie müssen KundInnen/KlientInnen in unterschiedlichen Lebens- und Arbeitsprozessen begleiten, in Teams kooperieren, eine Vielzahl von Innovationen realisieren, organisatorische Veränderungen umsetzen, neue und ungewisse Situationen bewältigen, ...

Weil Coaching ein Beratungsprozess ist, bei dem es nicht allein auf Techniken, sondern hochgradig auf die Intuition, das Hintergrundwissen und die Persönlichkeit des/der BeraterIn ankommt, ist eine Verknüpfung und Auseinandersetzung mit ethisch/philosophischen Fragestellungen der modernen Gesellschaft und wirtschaftlichen Zusammenhängen für die Entwicklung der BeraterInnenpersönlichkeit unerlässlich.

### Inhalte und Ziele

Die Module der Coachingausbildung bestehen aus vier, eng miteinander verknüpften Elementen:

- Skills und Methoden für erfolgreiche und lösungsorientierte Beratungsprozesse aus unterschiedlichen, praxiserprobten Ansätzen (Systemische Beratung, Psychodrama, Psychoanalyse, Gestalttherapie u.a.)
- Es werden die Beratungs-Methoden und Gruppenprozesse auf ihre geschlechtsspezifische Wirkung hin hinterfragt
- Ethische und philosophische Auseinandersetzung mit Werthaltungen
- Prozessbegleitung der Ausbildungsgruppe zur Reflexion des Lernfortschritts und der persönlichen Entwicklung

**Damit wird eine Ausbildung geboten, die den BeraterInnen eine langfristige persönliche Entwicklungsperspektive ermöglicht.**

**Die Prozessbegleitung der Ausbildungsgruppe** ermöglicht, die Ressourcen, die durch die unterschiedlichen Zugänge und Erfahrungen aller TeilnehmerInnen vorhanden sind, produktiv für den Lehrgang zu nutzen. Der Gruppenprozess selbst bietet konkretes Lernmaterial zum besseren Verständnis von Team- und Organisationsstrukturen – ein Wissen, das jede/r Coach für ihre/seine Beratungstätigkeit braucht.

## Ablauf

### **Modul 1: „Beratungsprozesse leiten – Grundlagen“**

Inhalt:

- Ablauf und Planung von Coachingprozessen
- Zielfindung in Beratung und Training
- Das Erstgespräch und die Auftragsklärung
- Der gute Abschluss
- Coachingmethoden

**15.– 16. Oktober 2019, 10:00 – 18:00, 9:00 – 17:00**

### **Modul 2: „Ich als BeraterIn – Wege zu verantwortungsvoller Beratung“**

Inhalt:

- Selbstreflexion für BeraterInnen, TrainerInnen und Coaches
- Selbsterfahrung – meine Rolle als Coach, EB, TrainerIn, ...
- Die Gruppe als soziales System
- Reflexion der persönlichen Werte
- Person – Rolle – Funktion
- Methoden, Übungen

**2.- 3. Dezember 2019, 10:00 – 18:00, 9:00 – 17:00**

### **Modul 3: „Kompetenzen und Techniken für Ihre Beratungsarbeit“**

Inhalt:

- Grundlagen der Kommunikation in Beratungsprozessen
- Beratungsansätze im Vergleich
- Methoden und Techniken
- Das „schwierige“ Beratungsgespräch
- die BeraterInnen-Identität
- ausgewählte Instrumente

**22.- 23. Jänner 2020, 10:00 – 18:00, 9:00 – 17:00**

### **Modul 4: „Umgang mit Widerständen und Konflikten in Beratung, Coaching und Training“**

Inhalt:

- Kommunikationstheorien
- Konflikttransformation
- Transaktionsanalyse
- Übertragungs- und Gegenübertragungsphänomene
- Mobbing
- Methoden, Übungen

**2.- 3. März 2020, 10:00 – 18:00, 9:00 – 17:00**

### **Modul 5: „Beratung und Coaching in der Arbeit mit Gruppen und Teams“**

Inhalt:

- Gruppentheorien
- Arbeit mit Gruppen und Teams
- Gruppencoaching / Teamentwicklung
- Grundlagen der Organisationsentwicklung
- Qualität in der Beratung
- Methoden und Übungen

**22.- 23. April 2020, 10:00 – 18:00, 9:00 – 17:00**

### **Modul 6: „Beratung ist WERTvoll – Methodische Fertigkeiten und ethische Grundlagen“**

Inhalt:

- Ethik und Moral in Beratung und Coaching
- Reflexion von gesellschaftlichen und persönlichen Werten
- Zielfindung in der Lebens- und Karriereplanung
- Methoden, Übungen zum Coaching von Lebens- und Karriereplanung
- Gender und Diversity-Konzepte

**14.- 15. Mai 2020, 10:00 – 18:00, 9:00 – 17:00**

### **Modul 7: „Praxis- und Reflexionstage“**

Inhalt:

- Methoden, Übungen zum Coaching von Lebens- und Karriereplanung

**17.- 18. Juni 2020, 10:00 – 18:00, 9:00 – 17:00**

### **Modul 8: „Beratung ist mehr: Systeme verstehen – Vielfalt begreifen“**

Inhalt:

- Einführung in die Systemtheorie
- Wahrnehmung und Wirklichkeit
- Bedeutung für Coaching- und Beratungsprozesse
- Clowneske Methoden
- Perspektivenwechsel
- praktische Übungen

**7.- 8. Oktober 2020, 10:00 – 18:00, 9:00 – 17:00**

### Modul 9: „... und trotzdem weitermachen!“

Inhalt:

- Persönliche Grenzen erkennen
- Widerstandskraft stärken
- Resilienzkonzepte
- Salutogenese und Kohärenz
- Gesundheitsmanagement als verantwortungsvolle Unternehmenskultur
- Work-Life-Balance
- Burn out-Prävention

**12.- 13. November 2020, 10:00 – 18:00, 9:00 – 17:00**

### **Abschlusskolloquium**

- Präsentation der Abschlussarbeiten
- Lehrgangsreflexion und Feedback
- **Diplomverleihung**

**14. November 2020, 9:00 – 17:00**

## Abschluss

Um den **Lehrgang mit dem Diplom abzuschließen**, ist der Besuch von insgesamt 9 Modulen (zu je 16 UE), Lerncoaching (12 UE), Lehrcoaching (6 UE), Kollegiale Reflexionsgruppe (8 UE), Abschlusskolloquium (8 UE), 62 UE Eigenpraxis und Literaturstudium und Verfassen der Diplomarbeit (80 UE) zu bewerkstelligen. Eine Anwesenheit bei den Modulen von mindestens 80% ist erforderlich. 1 UE umfasst 50 Minuten.

Der Lehrgang umfasst insgesamt 320 UE.

Er ist von der Weiterbildungsakademie Österreich (wba) mit **15,5 ECTS** akkreditiert.



## TrainerInnen

- **Bruno Kirchner**, Erwachsenenbildner, Bildungsberater, Coach
- **Mag (FH) Ralf Eric Kluschatzka**, Trainer, Coach, Sozialarbeiter, Lebens- und Sozialberater
- **Mag.a Constanze Moritz**, Dipl. Erwachsenenbildnerin und Clownin, Spielpädagogin, Deutschtrainerin
- **DSA Martina Prehofer**, Sozialarbeiterin, Mediatorin, Coach
- **Christina Schneyder, BSc**, Coach, Casemanagerin, Jobcoach für Menschen mit psychischen und/oder kognitiven Beeinträchtigungen

## Organisatorisches

### TeilnehmerInnen:

Personen die aus einem sozialen Arbeitsfeld kommen und Beratungsprozesse begleiten wollen

### Voraussetzungen:

Pädagogische oder soziale Grundausbildung  
bzw. mindestens 3-jährige Tätigkeit im Sozialbereich

### TeilnehmerInnenzahl:

10 – 18 Personen

### Kursort:

Don Bosco Haus, St. Veitgasse 25, 1130 Wien

### Kosten:

€ 2.990,00 (inkl. 10 % Ust). Der Betrag beinhaltet die Kurskosten und Lehrunterlagen.  
Kosten für die Zertifizierung und Begleitung der Diplomarbeit: € 350,00 inkl. 10 % Ust

Für Interessierte stehen – so es freie Plätze gibt – alle Module auch einzeln offen.

Kosten pro Modul: € 430,00. Die Module können nach Belieben in unterschiedlicher Reihenfolge  
besucht werden. Ein Abschluss mit Zertifikat ist dann aber **NICHT** möglich!

**Storno:** bis 8 Wochen vor Lehrgangsbeginn kostenlos. Dann ist der gesamte Betrag fällig!

### Förderungen:

Sowohl ArbeitgeberInnen als auch ArbeitnehmerInnen können Kursförderungen  
(Land, AMS, WAFF, ...) in Anspruch nehmen!

Da diese in jedem Bundesland anders strukturiert sind, ersuchen wir Sie, auf  
[www.kursfoerderung.at](http://www.kursfoerderung.at) genaue Informationen zu beziehen!

### Weitere Informationen:

unter [www.biv-integrativ.at](http://www.biv-integrativ.at) oder telefonisch unter 01/892 15 04

**Anmeldeschluss: 15. September 2019**