

Diplomlehrgang

Coaching und Beratung in Sozialberufen

Was ist Beratung/Coaching?

Sie leiten Teams? Sie beraten Menschen in Neuorientierungs-, in Umbruchsituationen? Sie begleiten KundInnen bei neuen beruflichen Schritten? Sie unterstützen Personen in ihren Planungsprozessen? Sie arbeiten mit Gruppen? Sie wollen Menschen in deren Arbeits-, in deren Wohnalltag eine hilfreiche GesprächspartnerIn sein?

Coaching ist eine prozesshafte **Beratungsform**, die Personen in Anleitungs-, Begleitungs- und in Steuerungsfunktionen in deren (unterschiedlichsten) Arbeitsbereichen unterstützt.

Der ständige und zusehends schnellere Wandel in sozialen Dienstleistungsunternehmen stellt enorme Anforderungen an LeiterInnen und MitarbeiterInnen. Sie müssen KundInnen/KlientInnen in unterschiedlichen Lebens- und Arbeitsprozessen begleiten, in Teams kooperieren, eine Vielzahl neuer Innovationen realisieren, Veränderungen umsetzen und neue Situationen bewältigen.

Weil Coaching ein Beratungsprozess ist, bei dem es nicht allein auf Techniken, sondern auch auf die Intuition, das Hintergrundwissen und die Persönlichkeit des/der BeraterIn ankommt, ist eine Verknüpfung und Auseinandersetzung mit ethisch/philosophischen Fragestellungen sowie mit wirtschaftlichen Zusammenhängen für die Entwicklung der BeraterInnenpersönlichkeit unerlässlich.

Inhalte und Ziele

Die Module der Coachingausbildung bestehen aus vier, eng miteinander verknüpften Elementen:

- Skills und Methoden für erfolgreiche und lösungsorientierte Beratungsprozesse aus unterschiedlichen, praxiserprobten Ansätzen
- Es werden die Beratungs-Methoden und Gruppenprozesse auf ihre Wirkung in Bezug auf Inklusion und Diversität hinterfragt
- Ethische und philosophische Auseinandersetzung mit Werthaltungen
- Prozessbegleitung der Ausbildungsgruppe zur Reflexion des Lernfortschritts und der persönlichen Entwicklung

Damit wird eine Ausbildung geboten, die den BeraterInnen eine langfristige persönliche Entwicklungsperspektive ermöglicht.

Die Prozessbegleitung der Ausbildungsgruppe ermöglicht, die Ressourcen, die durch die unterschiedlichen Zugänge und Erfahrungen aller TeilnehmerInnen vorhanden sind, produktiv für den Lehrgang zu nutzen. Der Gruppenprozess selbst bietet konkretes Lernmaterial zum besseren Verständnis von Team- und Organisationsstrukturen – ein Wissen, das jede/r Coach für ihre/seine Beratungstätigkeit braucht.

Die Module werden sowohl in Präsenzunterricht als auch als online-Seminare angeboten und ermöglichen somit den teilnehmenden Personen vielfältige Tools für unterschiedliche Settings (Face to Face Coaching, Online Coaching) kennen zu lernen.

Neben der Vermittlung theoretischer Grundlagen und dem Austausch mit den KollegInnen bietet dieser Lehrgang den TeilnehmerInnen mithilfe angeleiteter Lerneinheiten die Möglichkeit, die erlernten Methoden und Tools im eigenen Arbeitskontext zu erproben.

Ablauf

Modul 1: „Beratungsprozesse leiten – Grundlagen“

Inhalt:

- Selbstreflexion für BeraterInnen, TrainerInnen und Coaches
- Selbsterfahrung – meine Rolle als Coach, EB, TrainerIn, ...
- Ablauf und Planung von Coachingprozessen
- Zielfindung in Beratung und Training
- Das Erstgespräch und die Auftragsklärung
- Der gute Abschluss
- Coachingmethoden

12. Oktober 2021, 10:00 – 18:00

13. Oktober 2021, 09:00 – 17:00

14. Oktober 2021, 09:00 – 17:00

Ort: Skydome

Modul 2: „Kompetenzen und Techniken für Ihre Beratungsarbeit“

Inhalt:

- die BeraterInnen-Identität
- Reflexion der persönlichen Werte
- Grundlagen der Kommunikation in Beratungsprozessen
- Methoden und Techniken
- Das „schwierige“ Beratungsgespräch

29. November 2021, 09:00 – 17:00

30. November 2021, 09:00 – 17:00

Ort: ZOOM

Modul 3: „Umgang mit Widerständen und Arbeit mit Gruppen und Teams“

Inhalt:

- Umgang mit Widerständen in der Beratung
- Konflikttransformation
- Mobbing
- Die Gruppe als soziales System
- Arbeit mit Gruppen und Teams
- Gruppencoaching / Teamentwicklung
- Grundlagen der Organisationsentwicklung
- Methoden und Übungen

25. Jänner 2022, 10:00 – 18:00,

26. Jänner 2022, 09:00 – 17:00

Ort: Skydome

Modul 4: „Beratung ist mehr: Systeme verstehen – Vielfalt begreifen“

Inhalt:

- Einführung in die Systemtheorie
- Wahrnehmung und Wirklichkeit
- Perspektivenwechsel
- Zielfindung in der Lebens- und Karriereplanung
- Methoden, Übungen zum Coaching von Lebens- und Karriereplanung
- Gender und Diversity-Konzepte
- praktische Übungen

15. März 2022, 09:00 – 17:00

16. März 2022, 09:00 – 17:00

Ort: ZOOM

Modul 5: „... und trotzdem weitermachen!

Inhalt:

- Persönliche Grenzen erkennen
- Widerstandskraft stärken
- Resilienzkonzepte
- Salutogenese und Kohärenz
- Gesundheitsmanagement als verantwortungsvolle Unternehmenskultur
- Work-Life-Balance
- Burn out-Prävention

4. Mai 2022, 10:00 – 18:00

5. Mai 2022, 09:00 – 17:00

Ort: Skydome

Abschlusskolloquium

Inhalt:

- Präsentation der Abschlussarbeiten
- Lehrgangsreflexion und Feedback
- **Diplomverleihung**

Abschlusskolloquium

5. Mai 2022, 19:30 – 21:00

6. Mai 2022, 09:00 – 16:00

Ort: Skydome

Abschluss

Um den **Lehrgang mit dem Diplom abzuschließen**, ist der Besuch von insgesamt 5 Modulen (**88 UE**), Lerncoaching (**12 UE**), Kollegiale Reflexionsgruppe (**12 UE**), Abschlusskolloquium (**9 UE**), angeleitetes Selbststudium, Eigenpraxis (**40 UE**), Literaturstudium und Verfassen der Diplomarbeit (**40 UE**) zu bewerkstelligen. Eine Anwesenheit bei den Modulen von mindestens 80% ist erforderlich. Der Lehrgang umfasst insgesamt **201 UE** und ist mit **11 ECTS** (wba) akkreditiert.



TrainerInnen

Bruno Kirchner, Erwachsenenbildner, Bildungsmanager, Bildungsberater, Coach

Mag (FH) Ralf Eric Kluschatzka, Trainer, Coach, Sozialarbeiter, Lebens- und Sozialberater

Ariane Brandecker, Dipl. Heilpädagogische Fachbetreuerin, Akademische Fachkraft für Suchtberatung und Prävention (FH), Diplom-Casemanagerin

Mag. Stefan Arnoneit, Heilpädagoge, Lebens- und Sozialberater

Organisatorisches

TeilnehmerInnen:

Personen die aus einem sozialen Arbeitsfeld kommen und Beratungsprozesse begleiten

Voraussetzungen:

Pädagogische oder soziale Grundausbildung bzw. Tätigkeit im Sozialbereich

Kursort:

Skydome Seminar – und Tageszentrum des Wr. Hilfswerk, Schottenfeldgasse 29, 1070 Wien

Kosten:

€ 1.980,00 (inkl. 10 % Ust). Der Betrag beinhaltet die Kurskosten und Lehrunterlagen.

Kosten für die Zertifizierung und Begleitung der Diplomarbeit: € 350,00 inkl. 10 % Ust

Für Interessierte stehen – so es freie Plätze gibt – alle Module auch einzeln offen.

Kosten pro Modul: 2-tägig: € 380,00 3-tägig: € 450,00. Die Module können nach Belieben in unterschiedlicher Reihenfolge besucht werden. Ein Abschluss mit Zertifikat ist dann aber **NICHT** möglich! **Storno:** bis 8 Wochen vor Lehrgangsbeginn kostenlos. Dann ist der gesamte Betrag fällig!

Förderungen:

Da diese in jedem Bundesland anders strukturiert sind, ersuchen wir Sie, auf www.kursfoerderung.at genaue Informationen zu beziehen!

Weitere Informationen:

unter www.biv-integrativ.at oder telefonisch unter 01/892 15 04

Anmeldeschluss: 15. September 2021